



CTS

优卡斯国际认证（深圳）有限公司技术规范

客户投诉管理体系 要求

Customer Complaint Management System Requirements

编制：骆海鸥

审核：王付星

批准：王付星



目录

目录	1
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 组织所处的环境	2
5 领导作用	3
6 策划	4
7 支持	5
8 运行	7
9 绩效评价	8
10 持续改进	10



本认证依据自制标准的详细内容与认证认可业务信息统一上报平台保持同步更新。鉴于知识产权保护要求，若需查阅详细内容，需向本机构申请可按以下方式联系，经优卡斯国际认证（深圳）有限公司确认后，会向您提供本标准的文本信息。

通讯地址：深圳市光明区马田街道新庄社区别墅路1号中志智谷大厦1205

联系电话：0755-27108394/13425543193

官方网址：<http://uks-sz.com>

电子邮箱：2133534903@qq.com