



页数: 1/21

客户投诉管理体系认证实施规则

版本/版次	修订内容	修订日期	修订人
A/0	首次发行	2025. 05. 20	***

文件批准发布

批准		日期	
审核		日期	
编制	***	日期	2025.05.20



目录

1. 适用范围.....	3
2. 对本机构的基本要求.....	3
3. 对认证人员的基本要求.....	3
4. 认证依据.....	4
5. 初次认证程序.....	4
6. 监督审核程序.....	15
7. 再认证程序.....	16
8. 证后变更程序.....	17
9. 认证证书状态管理要求.....	18
10. 认证证书及认证标志要求.....	19
11. 与其他管理体系的结合审核.....	20
12. 受理转换认证证书.....	20
13. 申诉处理.....	21
14. 认证记录的管理.....	21
15. 其他.....	21



优卡斯国际认证（深圳）有限公司
UKS International Certification(shenzhen) Co.,ltd

文件编号：UKS-CCMMS-R-001

文件版本：A/0

客户投诉管理体系认证实施规则

生效日期：2025.06.15

页数：3/21

本认证实施规则的详细内容与认证认可业务信息统一上报平台保持同步更新。鉴于知识产权保护要求，若需查阅详细内容，需向本机构申请获取查看权限后方可浏览。